

WERK80

Informationen zur Rückgabe der Ware

Damit wir Ihre Anfrage schnell bearbeiten können, bitten wir Sie, die folgenden Schritte zu befolgen und uns alle erforderlichen Unterlagen vollständig zur Verfügung zu stellen:

1. Melden Sie den Artikel per E-Mail an reklamation@werk80.de an. Abholanträge die per WhatsApp geschickt werden, werden nicht verarbeitet.
Das entsprechende Formular finden Sie online unter www.werk80.de/formulare
2. Eine Rückgabe der Ware ist nur innerhalb von 8 Tagen nach Übergabe an den Kunden möglich und muss schriftlich vorher angemeldet werden, inkl. Beleg-Nr. des Kaufes. Ansonsten können wir die Abholung nicht beauftragen
3. Die Ware muss sich in einwandfreiem und verkaufsfähigem Zustand befinden und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden
4. Für die Rücknahme der Ware wird eine Gebühr in Höhe von 30% des Einkaufspreises berechnet.
5. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind Karosserie- und Elektronikteile, Scheinwerfer, Batterien und Öle, Ersatzteile mit Einbauspuren, Sonderbestellungen

Im Falle eines Gewährleistungsanspruchs müssen folgende Unterlagen beigefügt werden:

- a) Vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag mit detaillierter Fehlerbeschreibung.
- b) Kopie der Rechnung des beanstandeten Artikels (Kaufnachweis).
- c) Kopie der Rechnung (Einbaurechnung) an Ihren Kunden.
- d) Kostenaufstellung (Rechnung oder Kostenvoranschlag ohne MwSt.) an WERK80, falls Lohnkosten angefallen sind.
- e) Kopien der Dokumentation von Prüfberichten und durchgeführten Einstellarbeiten.