

# WERK80

## Informationen zur Rückgabe der Ware

Damit wir Ihre Anfrage schnell bearbeiten können, bitten wir Sie, die folgenden Schritte zu befolgen und uns alle erforderlichen Unterlagen vollständig zur Verfügung zu stellen:

1. Melden Sie den Artikel per E-Mail an [reklamation@werk80.de](mailto:reklamation@werk80.de) an  
Das entsprechende Formular finden Sie online unter [www.werk80.de/formulare](http://www.werk80.de/formulare)
2. Eine Rückgabe der Ware ist nur innerhalb von 8 Tagen nach Übergabe an den Kunden möglich und muss schriftlich vorher angemeldet werden
3. Die Ware muss sich in einwandfreiem und verkaufsfähigem Zustand befinden und in der Originalverpackung zurückgeschickt werden
4. Für die Rücknahme der Ware wird eine Gebühr von mindestens 30%\* des Einkaufspreises berechnet.
5. Von der Rücknahme ausgeschlossen sind Karosserie- und Elektronikteile, Scheinwerfer, Batterien und Öle, Ersatzteile mit Einbauspuren, Sonderbestellungen

Im Falle eines Gewährleistungsanspruchs müssen folgende Unterlagen beigefügt werden:

- a) Vollständig ausgefüllter Gewährleistungsantrag mit detaillierter Fehlerbeschreibung.
- b) Kopie der Rechnung des beanstandeten Artikels (Kaufnachweis).
- c) Kopie der Rechnung (Einbaurechnung) an Ihren Kunden.
- d) Kostenaufstellung (Rechnung oder Kostenvoranschlag ohne MwSt.) an WERK80, falls Lohnkosten angefallen sind.
- e) Kopien der Dokumentation von Prüfberichten und durchgeführten Einstellarbeiten.

\*Schweiz Die Gebühr beträgt mindestens 30% des Einkaufspreises

Deutschland: Ware muss innerhalb 8 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden. Je nach Aufwand kann eine Gebühr erhoben werden von mindestens 30% des Einkaufspreises